

IT-договоры и судебные споры: как сделать первое, чтобы избежать второго

RTM TECHNOLOGIES — первая экспертная компания, специализирующаяся на проведении нормативных и нормативно-технических экспертиз в области ИБ и ИТ.

СОДЕРЖАНИЕ

- 01** Предмет договора, его особенности и существенные условия
- 02** Приемка услуг
- 03** Ответственность сторон
- 04** Конфиденциальность
- 05** Рекомендации

Предмет договора, его особенности и существенные условия

- Работу над любым договором начинаем с анализа бизнес-модели или проекта в целом.
- Нельзя ограничиваться формальным указанием заказчика на предмет договора, важны любые мелочи.
- При оценке договора оказания услуг и определении его предмета суды изучают, был ли перечень конкретных оказанных услуг обозначен в договоре и/или в приложениях к нему
- Определите момент и порядок подписания договора, иных документов + регламент взаимодействия сторон по договору.

RTM
GROUP 7

Предмет договора, его особенности и существенные условия

Рекомендации:

- «Моментом заключения договора считается дата, указанная в правом верхнем углу первой страницы договора».
- «Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным в разделе «Адреса и реквизиты сторон», посредством отправки электронных писем и/или сообщений. Все уведомления, направленные в соответствии с договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, если отправитель не получил соответствующего сообщения о том, что уведомление не было доставлено адресату. Настоящим, стороны заявляют, что признают юридически значимыми документы на бумажном носителе с подписями представителей сторон, переписку по электронной почте с адресов представителей сторон, телефонные переговоры с номеров сторон либо представителей сторон, а также сообщения представителей сторон, в случае получения ответа на них».

*Если для оказания определенного вида услуг требуется **лицензия**, не забудьте упомянуть об этом в договоре, запросите копию лицензии и оформите в виде приложения к договору.*

Приемка услуг и обмен сообщениями

В большинстве договоров, предоставленных для анализа, не сказано, что же будет, если заказчик не подпишет акт.

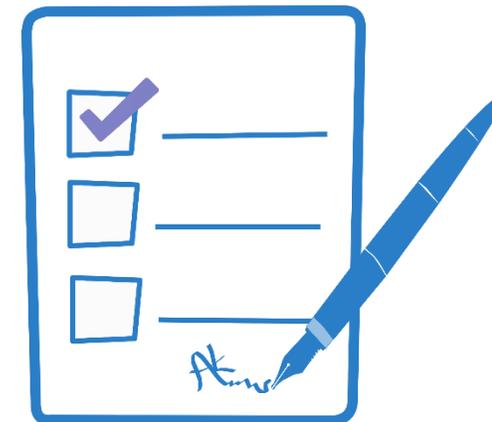
Рекомендации:

Если заказчик не подписал акт оказанных услуг в течение -- рабочих дней и не направил мотивированный отказ или замечания, то услуги считаются принятыми заказчиком без замечаний.

Необходимо как можно детальней регламентировать процедуру взаимодействия между заказчиком и исполнителем.

Рекомендации:

Пропишите фразу о том, что заказчик обязан предоставить исчерпывающий перечень замечаний, укажите сроки их устранения исполнителем, порядок взаимодействия по урегулированию спорных моментов, возможно, определите экспертную организацию, заключение которой стороны обязуются принять, как обязательное для сторон, предусмотрите порядок несения расходов по урегулированию разногласий.

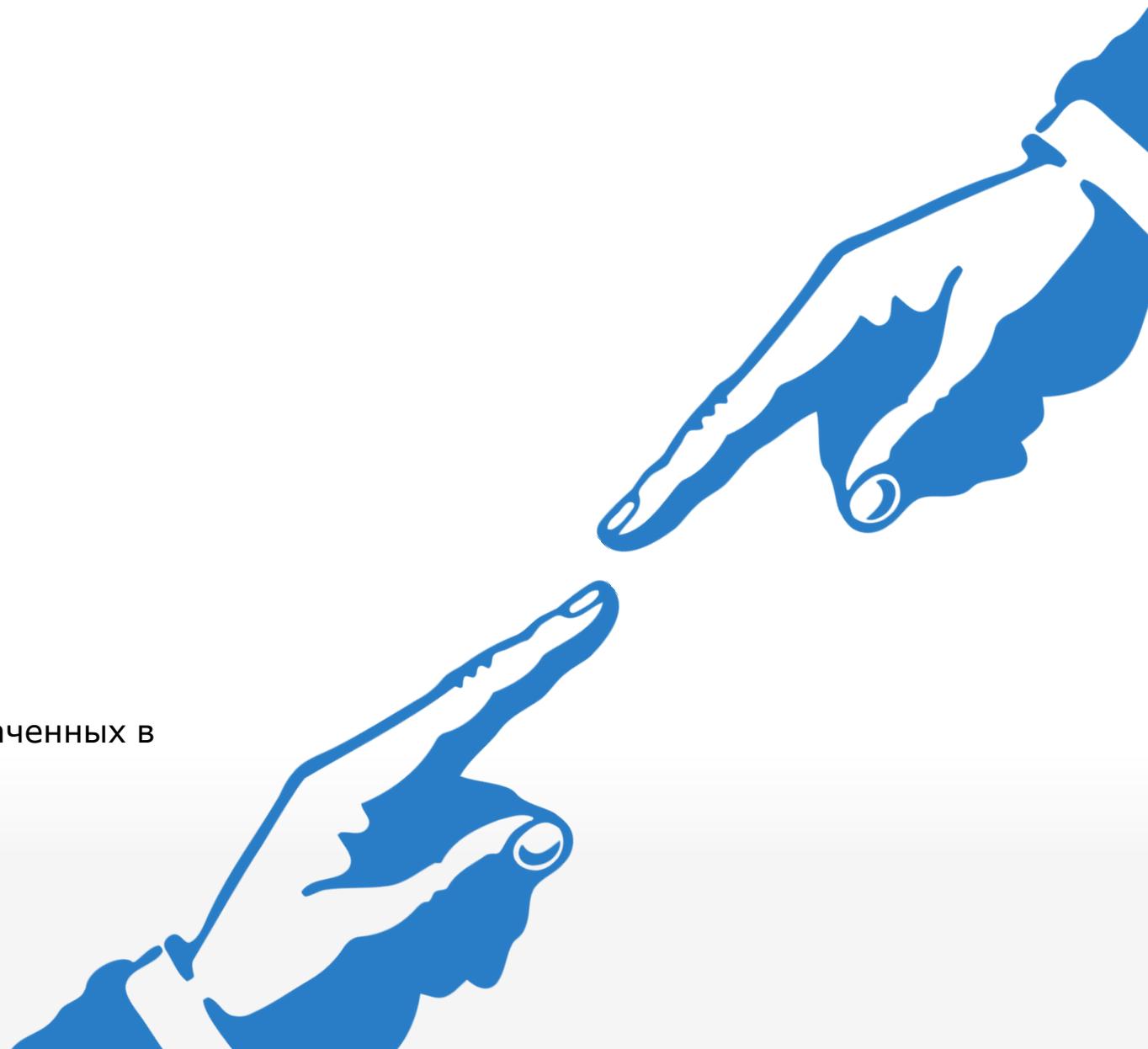


Ответственность сторон

Рекомендации:

Внесите в договор пункты об ответственности за:

- неисполнение сроков по договору
- нарушение обязательств по оплате
- несвоевременное направление документов
- несвоевременное устранение недостатков
- разглашение конфиденциальной информации
- использование результата услуг в целях, не обозначенных в договоре или за установленными пределами.



Конфиденциальность

Рекомендации:

укажите, что конкретно относится к конфиденциальной информации, каков порядок обращения с ней, сроки неразглашения, значительные штрафы за разглашение конфиденциальной информации.

Прошу обратить внимание:

конфиденциальной информацией является информация, отнесенная к таковой в силу закона, и любая, которую стороны назовут таковой, пропишут правила работы с ней.

Ошибка (!)

Правила работы с персональными данными называют политикой конфиденциальности компании. Политика конфиденциальности более широкое понятие и включает в себя работу со всей конфиденциальной информацией, в том числе, с персональными данными.



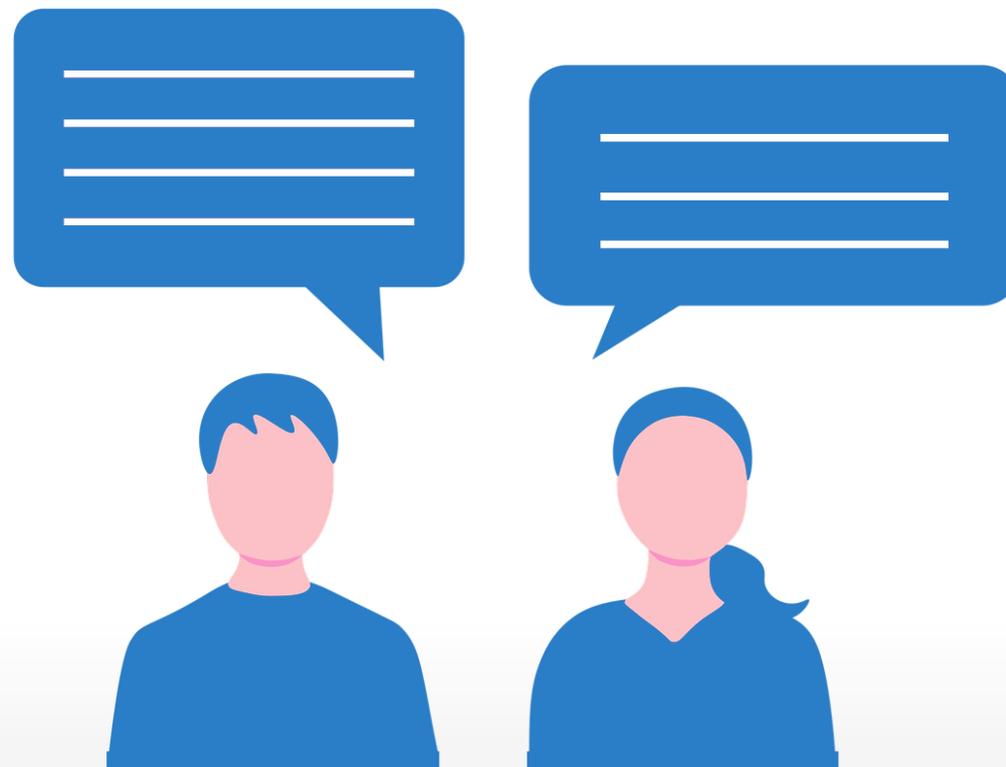
Рекомендации

Важно (!)

Закрепить в договоре, что является результатом оказанных услуг и кому он принадлежит, критерии определения качества оказанных услуг, пределы использования результата заказчиком и исполнителем, в том числе, в маркетинговых целях, либо указать об отсутствии таких пределов.

Перспективы судебного спора по фактически оказанным услугам зависят от ряда критериев, в том числе:

- формулировка предмета и результата договора
- определение требований к качеству оказанных услуг
- способ взаимодействия сторон



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Елена Хомякова

Юрист в сфере IT, ИБ и
интеллектуального права

Старший юрисконсульт RTM Group

Евгений Царев

Управляющий RTM Group



8 800 201-20-70



info@rtmtech.ru



<https://rtmtech.ru>



GroupRTM



rtm.group



@GroupRtm



rtm.group.Russia



t.me/kurilka_ib