RTM TECHNOLOGIES

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

ПОДПИСКА

Я, [redacted], эксперт ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», в связи с поручением произвести судебную экспертизу по материалам дела № [redacted] на основании определения судьи Арбитражного суда [redacted], об ответственности за дачу заведомо ложного заключения по ст.307 УК РФ предупрежден.

Права и обязанности эксперта, предусмотренные ст.55 АПК РФ мне разъяснены.

«__» _____ 2018г. _____\ _____\

Я, [redacted], эксперт ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», в связи с поручением произвести судебную экспертизу по материалам дела № [redacted] на основании определения судьи Арбитражного суда [redacted], об ответственности за дачу заведомо ложного заключения по ст.307 УК РФ предупрежден.

Права и обязанности эксперта, предусмотренные ст.55 АПК РФ мне разъяснены.

«__» _____ 2018г. _____\ _____\

ЭКСПЕРТНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ (ЭКСПЕРТИЗА)

№ [redacted] от [redacted] 2018г.

Экспертиза начата: [redacted].2018 г. в 8 часов 00 минут

Экспертиза окончена: [redacted].2018 г. в 17 часов 00 минут

Место проведения экспертизы

Исследование проводилось в помещении ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ» по адресу: 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1 и с использованием Интернет-подключения через IP-адрес [redacted].

Основание проведения экспертизы

Определением Арбитражного суда [redacted] от [redacted] 2018 года по делу № [redacted] была назначена судебная экспертиза. Проведение судебной экспертизы поручено ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», экспертам [redacted].

Обстоятельства дела известны экспертам в объеме, изложенном в определении о назначении настоящей экспертизы и предоставленным судом документам.

_____ [redacted]
_____

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

Перед экспертом поставлены вопросы*

1. Оказаны ли услуги, предусмотренные п. 1.1 контракта в соответствии с государственным контрактом №[redacted] от [redacted].2017, заключенным между [redacted] (заказчиком) и Обществом с ограниченной ответственностью [redacted] (исполнителем), и техническим заданием (приложение №1);

2. Определить стоимость фактически оказанных услуг Обществом с ограниченной ответственностью [redacted] в соответствии с государственным контрактом №[redacted] от [redacted].2017, заключенном между [redacted] и Обществом с ограниченной ответственностью [redacted], и техническим заданием (приложение №1).

* - вопросы взяты из определения суда без изменений.

Производство исследования поручено:

эксперту [redacted], уровень подготовки: высшее образование, квалификация - инженер по специальности Информационные системы и Технологии, специальная экспертная подготовка в области производства судебных экспертиз, ученая степень - кандидат физико-математических наук, доцент кафедры [redacted]. Стаж экспертной работы с июля 2010 года, стаж работы в сфере информационных технологий с мая 2006 года;

эксперту [redacted], имеющему высшее образование, квалификацию - инженер по специальности «Защищенные системы связи», профессиональную переподготовку по направлению «Информационная безопасность». Стаж экспертной работы с 2014 года, стаж работы в сфере информационных технологий с 2007 года.

Документы к экспертизе

Экспертами получены следующие документы:

- определение суда от [redacted].2018 по делу № [redacted];
- государственный контракт от [redacted] № [redacted] с приложениями;
- письма от [redacted].2017 № [redacted] и от [redacted].2018 № [redacted];

[redacted]

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

[redacted]

- акт тех. готовности АРМ, [redacted];
- ведомости проведения инструктажа сотрудников.

Также экспертами получены:

- доступ по протоколу VNC к рабочему месту, на котором можно запускать в клиентском режиме тестируемые модули. Рабочее место имеет все необходимое программное обеспечение для работы сервисов в штатном режиме (браузер, плагины и т.д.);
- учетные данные (логин и пароль) для работы в системе;

Предоставленных документов и доступов (уточненных в ходе исследования) достаточно для проведения настоящей экспертизы.

Использованы следующие материалы и справочно-нормативная литература:

- Россинская Е. Р., Усов А. И. Судебная компьютерно-техническая экспертиза. М., 2001;
- Судебная экспертиза: типичные ошибки, под редакцией Россинской Е.Р. –Москва : Проспект, 2016. 544 с.
- Настольная книга судьи: судебная экспертиза. – Москва : Проспект, 2016. - 464 с.
- Вехов В. Б. Основы криминалистического учения об исследовании и использовании компьютерной информации и средств ее обработки: монография / В. Б. Вехов. – Волгоград: ВА МВД России, 2008. – 404 с. с илл.;
- Дубоносов Е.С., Судебная бухгалтерия, 2-е издание ЮРАЙТ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ, МОСКВА, 2009;
- Алибеков Ш.И., Судебно-бухгалтерская экспертиза, Издательство ЮстицИнформ, 2006г.;

[redacted]

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

Содержание и суть вопроса, поставленного перед экспертом, подразумевает проведение компьютерно-технического исследования.

Ход исследования

Вопрос №1 (эксперт [redacted])

Для ответа на поставленный судом вопрос, первоначально произведен анализ структуры гос. контракта от [redacted].2017 № [redacted] с приложениями (далее Контракта). Анализ показал, что объем работ, предусмотренный п. 1.1, приведен в приложении №1 к нему – [redacted] (далее - ТЗ).

Поскольку ТЗ составлено достаточно подробно для проведения исследования, выполнение работ проверялось в соответствии с его пунктами.

Поскольку основным объектом исследования является программный продукт [redacted]. [redacted] (далее - [redacted]), экспертами был запрошен доступ к продуктивной (реально функционирующей системе).

Далее, в соответствии с регламентом удаленного обследования, были оповещены стороны о времени обследования системы [redacted] в 8:00 [redacted].2018 г. Обследование проводилось при помощи программного обеспечения VNC Viewer 6 на протяжении 32-х минут. Видеозапись действий эксперта зафиксирована при помощи программного обеспечения Free Screen Recorder и прилагается на компакт-диске к заключению.

Далее приведены основные пункты ТЗ с комментариями и отметкой о состоянии их выполнения. Курсивом выделены цитаты из ТЗ.

- *1.5.Плановые сроки начала и окончания услуг*

Дата начала оказания услуг определяется датой подписания Государственных контрактов, заключаемых по результатам проведенного открытого конкурса.

Дата окончания оказания услуг – не позднее [redacted] 2017 года.

[redacted]

- *3.1 Требования к Системе*

[redacted]

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

[redacted]

- *3.2.1 Предоставление документации Заказчику до начала оказания услуг*

Пункт выполнен в полном объеме, необходимая документация получена из суда.

- *3.2.2 Получение Исполнителем документов перед началом этапа 1*
- *3.2.3 Получение Исполнителем документов перед началом этапов 1 и 2*

[redacted]

- *3.2.4 Требования к составу и содержанию услуг, оказываемых Исполнителем на этапе 1 и 2*
- *3.2.5 Требования к организационному обеспечению оказания услуг*
- *3.2.6 Требования к сопровождению внедренных компонентов.*

[redacted] Таким образом, пункт по обучению сотрудников следует считать выполненным.

- *3.3 Общие требования к защите информации*
- *4.1.1.1 Требования к характеристикам взаимосвязи Системы со смежными системами.*

[redacted]

- *4.1.1.3 Требования к диагностированию Системы*
- *4.1.3 Требования к надежности*
- *4.1.4 Требования к безопасности*
- *4.1.5 Требования к эргономике и технической эстетике*

[redacted]

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

[redacted]

Пункты выполнены в полном объеме. Требования данных пунктов полностью реализованы системой [redacted] и не нуждаются в дополнительной настройке и адаптации.

- *4.1.2 Показатели назначения*

[redacted].

- *4.1.6 Сохранность информации при авариях*
- *4.1.7 Требования к защите от влияния внешних воздействий*

[redacted].

- *4.1.8 Требования к патентной чистоте*

[redacted].

- *4.2 Требования к функциям выполняемым Системой*

Данный пункт представляет наибольшую значимость для оценки выполнения работ по Контракту. Сводная информация, полученная в ходе обследования функционирования системы [redacted] приведена в таблице 1.

Таблица 1. Состояние выполнения требований ТЗ в части функционирования модулей системы.

№ п.п.	Функционал	Состояние по результатам обследования
1	[redacted]	Модуль готов к работе.
2	[redacted]	Модуль готов к работе.
3	[redacted]	Модуль частично готов к работе. [redacted]
4	[redacted]	Модуль частично готов к работе. [redacted]
5	[redacted]	[redacted]
6	[redacted]	[redacted]
7	[redacted]	[redacted]

[redacted]

8	[redacted]	[redacted]
9	[redacted]	Модуль не обнаружен.

- *4.2.7 Сервисы интеграции со сторонними системами.*

[redacted].

- *4.2.7.1 Сервис «[redacted]»*
- *4.2.7.2 Сервис «[redacted]»*
- *4.2.7.3 Сервис «[redacted]»*

[redacted].

Вопрос №2 (Эксперт [redacted])

Определить стоимость фактически оказанных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «[redacted]» в соответствии с государственным контрактом №[redacted] от [redacted].2017, заключенном между [redacted] с ограниченной ответственностью «[redacted]», и техническим заданием (приложение №1).

Перед экспертом поставлен вопрос относительно стоимости фактически оказанных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «[redacted]» в соответствии с государственным контрактом №[redacted].

Учитывая специфику работ, а именно адаптация, настройка и техническое сопровождение информационной системы, оценка стоимости возможна с использованием методики экспертной оценки трудозатрат.

Суть методики сводится к моделированию хода выполнения проекта с последующей оценкой стоимости этапов проводимых работ.

Для получения результата работ необходимо выполнить проект, состоящий из 3 (трех) этапов (раздел 3 ТЗ):

- Этап 1. [redacted] (в соответствии с ТЗ):
  [redacted]
- Этап 2. [redacted] (в соответствии с ТЗ):
  [redacted]

[redacted]

[redacted]

- Сопровождение компонент Системы (Согласно п.5 ТЗ).

Для проведения работ необходимо привлечение специалистов со следующими ролями в проекте:

[redacted]

Разделение специалистов на данные роли отражает необходимую для проведения работ квалификацию сотрудников Исполнителя. При этом на Исполнителя не накладываются обязательства выделения на проект сотрудников с данными должностями. Роли могут совмещаться.

Для выполнения каждого этапа в отдельности необходимо затратить ресурсы одного или нескольких профильных специалистов.

Для оценки заработных плат специалистов, используются данные по открытым вакансиям [redacted]. Учитывая адреса местонахождения Общества с ограниченной ответственностью «[redacted]» и [redacted], при выборе среднего оклада специалиста, предпочтение отдается вакансиям в [redacted] и [redacted].

В предоставленных материалах имеются документы:

- [redacted]

Данные документы являются свидетельствами выполнения требований ТЗ (Приложение 2) в части проверки технической готовности рабочих мест к использованию Системы.

Учитывая объем, содержание и оформление данных работ, оценка трудозатрат Консультанта должна находиться в пределе [redacted]. Для дальнейших расчетов будут использовано усредненное значение, а именно [redacted].

В предоставленных материалах имеются документы:

[redacted]

Данные документы являются свидетельствами выполнения требований ТЗ (Приложение 3).

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

[redacted]

В материалах дела имеется [redacted], регламентирующая часовой объем обучения персонала (в таблице 1) в зависимости от должности. Поскольку в ведомостях проведения инструктажа сотрудников нечитаемы должности, взят средний объем – [redacted] на одного сотрудника. Таким образом, объем обучения составляет [redacted]. Для выполнения данных работ необходима квалификация Консультанта.

Также к числу объективных свидетельств относятся документы, требуемые пунктом 3.2.1 ТЗ, а именно:

- Устав проекта [redacted]

Учитывая объем, содержание и согласование данных документов, оценка трудозатрат Консультанта должна находиться в пределе [redacted]. Для дальнейших расчетов будут использовано усредненное значение, а именно [redacted], разделенных по 1 и 2 этапам.

Для дальнейшей оценки трудозатрат будут использоваться результаты исследования, полученные при ответе на Вопрос 1.

В ходе исследования установлено, что проводились следующие работы:

[redacted]

Согласно разделу 3 [redacted], роли для пользователей, а также справочники являются типовыми. Нормативная справочная информация внесена (загружена централизованно).

Таким образом, непосредственно на настройку Системы, [redacted] было потрачено [redacted]. Более точно оценить трудозатраты по настройке не представляется возможным, так как отсутствуют данные по использованному инструментарию. Для целей настоящей оценки будет использовано усредненное значение, а именно [redacted], разделенных по 1 и 2 этапам. Также при исполнении данной части работ требуется привлечение Консультанта в объеме [redacted].

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

Объективные свидетельства оказания услуг по сопровождению системы на экспертизу не предоставлены. Исследование Системы, проводимое при ответе на Вопрос 1, также не позволяет сделать выводов относительно оказания (или неоказания) услуг по сопровождению (технической поддержке). Таким образом, при расчете стоимости выполненных работ, не будет оцениваться этап «Сопровождение компонент системы» (п.3 ТЗ), а именно работа [redacted].

Трудозатраты [redacted] принимаются в размере 15% трудозатрат команды проекта. Для 1 этапа – [redacted], для 2 этапа – [redacted].

Средний оклад профильных специалистов использован для расчета стоимости 1 часа из расчета 8 часового рабочего дня при учете 248 рабочих дней в 2017 году. Таким образом, будут учтены необходимые выплаты сотрудникам.

Накладные и общехозяйственные расходы учитываются в размере 20% от суммы выплат сотрудникам. В ходе расчета будет учитываться, что Общество с ограниченной ответственностью «[redacted]» работает на упрощенной системе налогообложения, т.к договор заключен без НДС.

Также учитываются обязательные социальные взносы в размере 30%.

При оценке трудозатрат учитываться реальная длительность проекта.

Расчет стоимости результата выполненных работ представлен в Таблице 2.

Таблица 2. Расчет стоимости выполненных работ по договору

Этап	Сотрудники	Оценка объема работ, часы	Средний оклад gross, руб.	Затраты в час	Приведенные затраты
Этап 1. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Этап 2. [redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

[redacted]

ООО «РТМ ТЕХНОЛОГИИ», 111398, город Москва, улица Плющева, дом 17, корпус 2, пом.I, ком.1, ОГРН 1167746366875, ИНН/КПП 7720337868/772001001, +7 (495) 309-31-25, http://www.rtmtech.ru/, info@rtmtech.ru

[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Сопровождение компонент Системы (Согласно п.5 ТЗ)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Итого выплат сотрудникам за проект, руб.					[redacted]
Накладные и общехозяйственные расходы (20%), руб.					[redacted]
Взносы (30%), руб					[redacted]
Итого стоимость фактически оказанных услуг, в т.ч. налог 6%, руб.					[redacted]

Расчетная стоимость фактически оказанных услуг представляет собой себестоимость работ для Исполнителя. Норма прибыли на работы в сфере ИТ зависит от сложности оказываемых услуг и варьируется [redacted]. При средней норме прибыли в [redacted], рыночная стоимость составит [redacted] рублей.

Выводы

1. Оказаны ли услуги, предусмотренные п. 1.1 контракта в соответствии с государственным контрактом №[redacted] от [redacted].2017, заключенным между [redacted] (заказчиком) и Обществом с ограниченной ответственностью «[redacted]» (исполнителем), и техническим заданием (приложение №1);

Имеется несоответствие в части [redacted]

2. Определить стоимость фактически оказанных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «[redacted]» в соответствии с государственным контрактом №[redacted] от [redacted].2017, заключенном между [redacted] и Обществом с ограниченной ответственностью «[redacted]», и техническим заданием (приложение №1).

[redacted]